

MARINA FAVATÀ

Azienda Regionale per la
Prevenzione e Protezione
Ambientale del Veneto
(ARPAV)

mfavata@arpa.veneto.it

Criteri, materiali e procedure per il controllo qualità

(come non smarrirsi tra
documenti di riferimento
e cataloghi dei fornitori)

Riassunto - Non è sempre facile scegliere le tecniche di controllo qualità più adatte per monitorare efficacemente la validità delle prove di un laboratorio d'analisi, rispettando la conformità alla norma di riferimento e, al contempo, contenendo al massimo i costi. Il presente articolo intende richiamare l'attenzione sui principali documenti di riferimento che descrivono tali tecniche, analizzandoli in relazione a quanto specificamente richiesto al § 5.9 della UNI EN ISO/IEC 17025:2005 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura".

Parole chiave: controllo qualità, materiali di riferimento, carte di controllo, prove valutative interlaboratorio, azioni correttive.

Summary - *It is not always easy to choose the most appropriate quality control techniques to effectively monitor the validity of tests of a laboratory for analysis tests, achieving compliance with reference standards and in the mean time maintaining low costs. This paper aims to focus on the main reference documents which describe these techniques, analyzing them in relation to what is specifically required in § 5.9 of the UNI EN ISO | IEC 17025:2005 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories".*

Keywords: *quality control, reference materials, control chart, proficiency test, corrective action.*