

PIERLUISA DELLA VEDOVA^{(1)(*)},
VALERIA FRATTINI⁽²⁾,
PATRIZIA VANNINI⁽³⁾,
MATTEO VITELLI⁽⁴⁾

⁽¹⁾ ARPA Lombardia - Settore
Laboratori - Direzione

⁽²⁾ ARPA Lombardia - Settore
Laboratori - U.O. Acquisti e
Logistica

⁽³⁾ ARPA Lombardia - Settore
Laboratori - U.O. Ricerca &
Sviluppo/Qualità

⁽⁴⁾ ARPA Lombardia - Settore
Laboratori - U.O. Laboratorio di
Milano

(*) p.dellavedova@arpalombardia.it

La rete dei Laboratori di ARPA Lombardia

Riassunto - ARPA Lombardia ha approvato nel 2011 un progetto di riorganizzazione della propria rete laboratoristica che prevede la riduzione delle dodici strutture laboratoristiche originariamente presenti a due grandi poli laboratoristici, con sede a Milano e Brescia. Contestualmente alla concentrazione delle attività analitiche presso le due sedi è stato realizzato il passaggio ad un unico Sistema Qualità e all'accreditamento multisito, avvalendosi anche del supporto trasversale di un *team* specialistico appositamente istituito.

Parole chiave: riorganizzazione, Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente, laboratori di analisi ambientali, assicurazione qualità, accreditamento.

Summary - In 2011 ARPA Lombardia approved a plan to reorganize and centralize the environmental testing laboratories by reducing the number of peripheral ones and concentrating all the analytical activities in two major centres, located in Milan and Brescia. The project also involved Quality Assurance Systems unification and the transition toward a multisite laboratory, achieved with the support of an especially constituted working group.

Keywords: organizational change, Regional Environmental Protection Agency, environmental Laboratories, Quality Assurance, accreditation

(§) Testo presentato al XXXIV Congresso nazionale UN.I.D.E.A. – Rimini – 8-9 maggio 2014 -Sessione 2 – “Organizzazione della rete laboratoristica”

Le slide dell'intervento sono riportate alla pagina “XXXIV Congresso UN.I.D.E.A.” del sito www.unideaweb.it