

LUCA MARCHESI

Vice Direttore Generale e Direttore  
Operazioni

ARPA Lombardia

[l.marchesi@arpalombardia.it](mailto:l.marchesi@arpalombardia.it)

## Attività integrate di Sistema: strumenti organizzativi e gestionali per l'integrazione e per lo sviluppo strategico del Sistema delle Agenzie

**Riassunto** - Il primo Programma triennale del Sistema nazionale per la Protezione dell'Ambiente aveva lo scopo di armonizzare le attività della rete delle Agenzie secondo una visione strategica.

All'interno del Programma, oltre alle aree a carattere tecnico-scientifico, ne veniva individuata anche una per le Attività integrate di Sistema (Area D) riferita all'organizzazione e gestione interne delle singole Agenzie e alla costruzione strategica di un vero e proprio Sistema nazionale a Rete per la protezione ambientale. Lo sviluppo di alcune attività dell'Area D (D2) è stato successivamente delegato al Comitato Tecnico Permanente, mentre altre (D1) presentavano un rilievo strategico tale da presupporre il presidio diretto da parte dei Direttori Generali delle Agenzie.

Il bilancio delle attività svolte dall'Area D1 è stato senz'altro ampiamente positivo e quanto è stato realizzato dai diversi Gruppi di Lavoro ha contribuito all'allineamento di comportamenti e modelli di funzionamento e all'armonizzazione nell'erogazione dei servizi a favore dei cittadini.

**Parole chiave:** sistema nazionale per la protezione dell'Ambiente, attività integrate di Sistema, organizzazione, gestione, costruzione strategica.

**Summary** - *The first three-year program of the National System for Environmental Protection was intended to harmonize the activities of the network of Agencies in accordance with a strategic vision.*

*Within the program, in addition to technical and scientific areas, it was also identified one area for system integrated activities (Area D) related to the organization and internal management of any individual agency and strategy building of a real national system network for environmental protection. The development of some activities of the Area D (D2) was subsequently delegated to the Permanent Technical Committee, while others (D1) had such a strategic importance as to assume the direct supervision of the Agencies General Managers. The analysis of D1 Area activities was certainly very positive and what has been achieved by the various working groups contributed to the alignment of behaviors and performance and harmonization in state service delivery.*

**Keywords:** *National System for Environmental Protection, system integrated activities, organization, management, strategy building*

Testo presentato al XXXIV Congresso nazionale UN.I.D.E.A. – Rimini – 8-9 maggio 2014 -Sessione 1 – “I prodotti del primo Programma triennale 2010-2012 del Sistema Nazionale per la protezione dell'Ambiente”  
Le slide dell'intervento sono riportate alla pagina “XXXIV Congresso UN.I.D.E.A.” del sito [www.unideaweb.it](http://www.unideaweb.it)